

个人信息保护协议

更新日期：2026年2月1日 生效日期：2026年2月1日

尊敬的中铁数字证书认证中心（经营实体：中铁信弘远(北京)软件科技有限责任公司,以下简称中铁 CA）用户（以下简称“您”），中铁 CA 将通过本协议向您清晰地说明您在使用中铁 CA 的产品和服务时，系统如何收集、存储、保护、使用及对外提供您的个人信息，并说明您享有的权利,中铁 CA 对您个人信息保护的义务。

我们将通过中铁 CA 官网、铁路行业相关信息系统页面，APP，清晰、准确地告知您信息收集的内容、方式及用途，并征得您的明确同意。当您勾选同意本协议并上传对应的个人信息，视为您同意将个人信息授权给中铁 CA 进行使用。

请您注意本协议中加粗部分的个人信息均为您的敏感信息，加粗部分系统权限为敏感权限，请您在提供以上信息或对上述权限进行授权前谨慎考虑。

一、本协议摘要

1. 个人信息主体常用业务功能可能会收集的个人信息种类，如果您不使用对应的业务功能，将不会收集您相应的具体信息。具体以全文《个人信息收集及对外提供清单》为准。

(1) 运营商三要素认证、短信发送：**手机号、姓名、证件号**。

(2) 企业工商四要素认证：**企业名称、统一社会信用代码、法人姓名、法人证件号**。

2. 向第三方机构提供个人信息的主要场景

本系统在进行身份查验、查询业务时，将把用于运营商三要素认证、企业工商四要素认证的个人信息数据授权给中金金融认证中心有限公司或有相关资质的实名认证管理机构进行身份查验、信息查询。

3. 您行使权利、投诉举报的途径

您可以联系中铁 CA 客服电话：010-51892503，行使您的权利。您可以联系投诉邮箱：srca@sinorail.com 投诉举报。

二、收集使用个人信息的规则

1. 中铁 CA 如何收集您的个人信息

本系统将通过 API、页面、书面等形式收集您的个人信息。API 将接收您授权给铁路行业相关信息系统的个人信息。页面形式将由您直接提供个人信息给本系统，书面形式由您邮寄身份证明材料到中铁 CA 受理点后，由中铁 CA 人工录入的方式，将您的个人信息提供给本系统。

2. 中铁 CA 如何使用及共享您的个人信息

根据业务需要，本系统会将用于运营商三要素认证、企业工商四要素认证的个人信息数据共享给中金金融认证中心有限公司或有相关资质的实名认证管理机构，用于身份信息认证和查询。实名认证管理机构包括但不限于：征信机构、手机运营商、公安部第一研究所、中国银联（以上实名认证管理机构包括其分子机构、控股分子机构等相关机构）。

3. 中铁 CA 收集您的哪些个人信息

以下业务功能需要您授权提供对应的个人信息，如果不提供对应的信息，将无法完成对应的业务。根据实际业务需要，请您提供业务功能对应的个人信息给本系统。

个人信息收集及对外提供清单				
业务功能	个人信息种类	收集的个人信息	目的	收集方式
运营商三要素认证	运营商三要素认证	姓名、身份证号、手机号	用于身份认证	主动提供
企业工商四要素认证	企业信息四要素认证	企业名称、统一社会信用代码、法人姓名、法人证件号	用于身份认证	主动提供

4. 中铁 CA 如何存储您的个人信息及存储期限

本协议所述信息将会传输并保存至中华人民共和国境内的服务器。中铁 CA 在为提供中铁 CA 的产品和服务之目的所必需且最短的期间内保留您的个人信息。在存储期限届满后，对中铁 CA 存储的个人信息进行删除或匿名化处理。

5. 中铁 CA 如何改变信息收集和使用目的

本系统不会改变信息收集和使用目的。

6. 中铁 CA 如何公开披露个人信息，以及未经您同意的信息共享、转让

除执法机关和政府机构的要求，本系统不会公开披露您的个人信息，也不会未经您同意对您的个人信息进行共享和转让。

三、中铁 CA 如何保护您的个人信息

1. 数据安全收集方面，通过个人信息安全影响评估确认数据收集的合法性、正当性和必要性，识别并以清晰、准确的方式告知

您以征得同意。

2. 数据安全传输方面，使用安全通道传输个人信息，并通过合适的加密算法进行安全加密、脱敏处理，确保数据传输过程中个人信息的机密性和完整性。

3. 数据安全存储方面，中铁 CA 采用了安全的存储方式，用符合业界标准的安全防护措施、安全技术解决方案来防止您的信息遭到未经授权的访问、使用、篡改，避免数据的损坏丢失或泄露。网络服务采取了多种加密技术，例如在某些服务中，中铁 CA 将利用加密技术（例如 SSL）对您的信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。

4. 数据安全销毁方面，根据法律法规要求和业务实际需求对到期的数据通过安全删除技术进行处理，确保已销毁数据不可恢复。

5. 如不幸发生个人信息泄露安全事件的，中铁 CA 将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、中铁 CA 已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。中铁 CA 将及时将事件相关情况以邮件、电话、短信、推送通知等一种或多种方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，中铁 CA 会采取合理、有效的方式发布公告。同时，中铁 CA 还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

6. 互联网并非绝对安全的环境，即便中铁 CA 竭尽所能加强安全保护措施，也不可能始终保证信息的绝对安全。请您了解，您使用中铁 CA 的产品和服务时，可能会存在恶意攻击而出现中铁 CA 控制之外的安全问题等。

四、您享有的权利

1. 访问：您可以通过拨打客服电话 010-51892503。查询您对应的查验、查询、短信发送信息，中铁 CA 可能会要求验证您的身份，包括您上传信息的系统、业务查验信息、操作时间、您的身份证明文件，以保障信息安全。

2. 以下情形中，您可以通过拨打客服电话 010-51892503 向中铁 CA 提出删除个人信息的请求。

(1) 如果中铁 CA 收集、使用您的个人信息，却未获得您的授权同意。

(2) 如果中铁 CA 处理您的个人信息时违反了法律法规要求。

(3) 如果中铁 CA 处理您的个人信息时违反了与您的约定。

(4) 如果中铁 CA 终止服务及运营。

五、中铁 CA 如何保护未成年人信息

1. 中铁 CA 的产品、服务及网站主要面向已满十八周岁的成年人，原则上不向未满十四周岁的未成年人提供产品或者服务。

2. 如您是未满十四周岁的未成年人，在未取得您监护人的同意，或您的监护人未同意的前提下您向中铁 CA 提供您的个人信息，或使用中铁 CA 的产品或服务，则请您立即停止使用中铁 CA 的产品或服务，并及时与中铁 CA 联系，中铁 CA 将同时停止收集、使用您的相关信息。如果中铁 CA 发现在未事先获得未成年人的监护人同意的情况下收集了未满十四周岁未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

六、本协议如何更新

如相关法律法规发生变化或我方服务发生变动，导致需要修改本协议时，中铁 CA 将通过中铁 CA 官网公告的方式及时通知您。如您继续使用相关服务，则视为您完全同意并接受新的修改内容。

七、如何联系中铁 CA

如果您对本协议内容有任何疑问、意见或建议，可以拨打我方客服热线咨询或邮件（srca@sinorail.com）反映，受理您的问题后，我方会及时、妥善处理。一般情况下，我方将在 15 日之内予以答复。

联系方式

公司名称：中铁信弘远(北京)软件科技有限责任公司

邮寄地址：北京市西城区马连道南街 2 号院 1 号楼

客服电话：010-51892503

声 明

本协议经接受后立即生效，且效力具有独立性，不因相关业务合同或条款无效或被撤销而无效或失效，本授权一经做出，用户就本次授权业务不可单方撤销。

以上协议内容，本人已经充分理解并同意，自愿做出以上授权，并愿意承担由此所产生的一切法律后果。